

FORMULARIO DE DEVOLUCIONES

Nuestro objetivo es hacer que su devolución sea sencilla y fácil. Queremos que te guste lo que compraste, pero si no es así, por cualquier motivo, no queremos que te lo quedes. Simplemente devuelva cualquier artículo en su estado original, sin usar / sin usar con etiquetas y etiquetas originales, para obtener un reembolso. Tenga en cuenta que los artículos personalizados son de venta final y no se pueden devolver. ¿Tiene preguntas? Visite la sección Devolución de nuestro servicio de asistencia en línea

Instrucciones de devolución:

Complete el formulario a continuación y luego envíe su paquete, prepago, a través del transportista de su elección. Puede dejar su paquete en una de nuestras muchas ubicaciones en todo México; esta lista se puede encontrar en la mesa de ayuda en línea. Independientemente del transportista que elija, le sugerimos que asegure el paquete y lo envíe mediante un método rastreado.

Una vez que recibamos la mercancía devuelta, acreditaremos su cuenta dentro de los 10 días hábiles. Recibirá un correo electrónico de confirmación una vez que se complete. Los gastos de envío originales no están incluidos en el precio reembolsado. Según su institución financiera, su reembolso puede demorar entre 2 y 10 días hábiles en reflejarse en su estado de cuenta.

POR FAVOR PROPORCIONE SU NÚMERO DE PEDIDO: _____

Debemos tener su número de pedido para procesar adecuadamente la solicitud de devolución.

POR FAVOR MARQUE UNA DE LAS SIGUIENTES ACCIONES:

- Reembolsar la forma de pago original del comprador** Nota: No ofrecemos cambios. Si desea un artículo diferente, haga un nuevo pedido directamente en el sitio web.
- Devolver el artículo dañado o incorrecto:** si recibió un artículo dañado o incorrecto y desea un reemplazo, comuníquese con el Servicio al Cliente antes de devolver su mercancía.
- Devolución de regalo:** si recibió este artículo como regalo, proporcione su nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono. Su devolución se procesará como un crédito de mercancía para usar en futuras compras con nosotros. Nuestro equipo de servicio al cliente le enviará por correo electrónico instrucciones sobre cómo usar su crédito de mercancía tan pronto como se procese su devolución.

Nombre: _____

Correo Electrónico: _____

Teléfono: _____

ARTÍCULO (S) QUE SE DEVUELVE				
Identificación de Producto	Cantidad	Breve descripción	Talla	Código de razón
Códigos de motivo				
01: No cabía, demasiado pequeño		07: Pedido incorrecto		
02: No encajaba, demasiado grande		08: Tamaño incorrecto enviado		
03: Mente cambiada		09: Pedido de tamaño incorrecto		
04: No le gusto		10: Regalo - no me gustó / ya tengo		
05: Dañado		11: Recibido demasiado tarde		
06: Se envió un artículo incorrecto		12: Ordenó demasiados		
		13: Calidad		